



## CARTA DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE ALDEA DEL CANO

Esta Carta de Servicios es un documento donde el Ayuntamiento informa a los ciudadanos sobre los servicios que oferta y presta.

La Carta de Servicios del Ayuntamiento de Aldea del Cano tiene como objetivos:

- Acercar el Ayuntamiento a la ciudadanía.
- Informar a los vecinos y vecinas sobre los servicios prestados por el Ayuntamiento.
- Posibilitar que los ciudadanos opinen sobre el funcionamiento de los servicios municipales.

Aldea del Cano, 10 de febrero de 2023

**EL ALCALDE**

*Miguel Salazar Leo*



### **Ayuntamiento de Aldea del Cano**

Plaza Mayor, 1 - Aldea del Cano 10163

927 38 30 02 - 927 38 31 80

ayuntamientoaldea@aldeadelcano.es

[www.aldeadelcano.com](http://www.aldeadelcano.com)



## CARTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CIUDADANAS Y CIUDADANOS



**Ayuntamiento de Aldea del Cano**

## 1 GESTIONES, TRÁMITES Y ASESORAMIENTO A LA CIUDADANÍA

- Participación en la elaboración de Normativa (Ordenanzas)
- Trámites del Padrón Municipal: alta, renovación, modificación de datos, solicitud de baja (extranjeros).
- Certificación de Padrón Municipal.
- Certificación de convivencia.
- Asesoramiento en Declaración de Alta Catastral de un Bien Inmueble.
- Asesoramiento en Declaración de Alteración Catastral de un Bien Inmueble.
- Declaración de Remuneración o denominación de una Vía Pública.
- Solicitud de Acceso a la Información Pública por los Ciudadanos.
- Solicitud de reuniones y entrevistas con el Personal del Ayuntamiento.
- Ejercicio de Derechos ante el Registro de Asociaciones.
- Quejas y sugerencias.
- Petición de Consulta Popular.
- Celebraciones de Matrimonio Civil.
- Solicitud de Certificado o Informe generales y urbanísticos.
- Registro de Uniones o Parejas de Hecho.
- Altas, bajas o modificación de servicios públicos (Agua, basura...).
- Declaración Responsable.
- Instancia General.
- Denuncia.
- Asesoramiento y ayuda en temas y trámites con otras administraciones: SEXPE, Seguridad Social; Agencia Tributaria, Junta de Extremadura, O.A.R.G.T.m etc ...
- Información a los vecinos y vecinas: Bando móvil, Página web, Boletín Municipal, Redes Sociales, Cartelería y Sede Electrónica.
- Servicios de impresión y correo electrónico.
- Servicios informáticos, telemáticos, fotocopiadora.

## 2 SERVICIOS SOCIOSANITARIOS

- Consultorio Sanitario.
- Podología (Privado).
- Pisos Tutelados.
- Residencia de Mayores.
- Ayuda a Domicilio.
- Ayudas de Emergencia Social.
- Ayudas a la Natalidad.

## 3 SERVICIO SOCIAL DE BASE (Mancomunidad)

Información, orientación y asesoramiento a las prestaciones de servicios sociales:

- Ayuda ortoprotésicas.
- Tramitación de Valoración Dependencia
- Bonos Sociales (electricidad y agua).
- Emergencias Sociales.
- Ingreso Mínimo Vital y Renta Básica.
- Atención a usuarios y familias de Residencia de Mayores.

## 4 SERVICIOS CULTURALES

- Biblioteca: Sala de lectura y préstamo de libros.
- Biblioteca: Acceso a herramientas informáticas y a internet.
- Grupo de Teatro Mayores y Pequeño. Universidad Popular
- Grupo de Coros y Danzas. Universidad Popular.
- Escuela de Música. Universidad Popular.
- Salón Cultural: representaciones y actuaciones.
- Patio de Casa del Cura: representaciones y actuaciones.
- Museo Municipal "El Tuero".

## 5 SERVICIOS DEPORTIVOS

- Gimnasio.
- Pista Polideportiva.
- Pista de Pádel.
- Pista de Petanca.
- Campo de Fútbol.
- Dinamización Deportiva (Mancomunidad).

## 6 SERVICIOS TURÍSTICOS

- Albergue del Peregrino.
- Patrimonio Histórico. Sitio de Turismo en página web.
- Patrimonio Cultural. Sitios de Turismo en página web.
- Oferta Hostelera y Restauración. Sitio de Turismo en página web.
- Tradición del Tuero, y Quintas y Quintos. Sitio de Turismo en página web.
- Red de Cooperación de Ciudades de Ruta del la Plata.

## 7 OFERTA AGROGANADERA

- Dehesa Boyal.
- Masas Comunes.
- Espacios Municipales.
- Huertos Sociales.
- Parcelas del Valle.
- Agua de Pozos Municipales.
- Báscula.

## 8 SERVICIOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Piscina.
- Merendero.
- Parques Infantiles de Parada y Pista Polideportivas.
- Paraje de Enano, Perico y Horno Tejero.
- Rutas Medioambientales.
- Campamento urbano de verano.
- Ludoteca.

## 9 SERVICIOS EDUCATIVOS

- Colegio C.P. San Martín.
- Ayudas al Estudio.
- Escuela Infantil.
- Educación de Adultos.
- Actividad de Inglés para niños/as y jóvenes.
- Actividades de refuerzo o ampliación de conocimientos.
- Campamento Urbano en verano.
- Ludoteca.
- Actividades de Formación Profesional.

## 10 SERVICIOS MANCOMUNADOS

### VIVIENDA (Oficina Urbanística)

- Asesoramiento en la rehabilitación de viviendas, y gestión de expedientes.
- Emisión de los informes, tramitación y concesión de las licencias municipales de obras.
- Toma de razón en comunicaciones previas de obras; cédulas de habitabilidad y primera ocupación; licencias de apertura, y cedulas urbanísticas.
- Información a las ayudas y subvenciones en materia de viviendas.
- Colaboración en la tramitación de ayudas y subvenciones de materia de vivienda.

### PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA FAMILIA (Mancomunidad)

- Prevención de situaciones de riesgo en los menores.
- Orientación y asesoramiento familiar.
- Intervención psicoeducativas en el entorno familiar.

### ATENCIÓN AL CONSUMIDOR (Mancomunidad)

- Informar a la ciudadanía, sobre sus derechos y deberes como consumidores/as.
- Atender y tramitar las consultas, quejas y reclamaciones de los consumidores/as.

### AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL (Mancomunidad)

- Asesoramiento a proyectos emprendedores.
- Acompañamiento técnico en la iniciación de proyectos empresariales.
- Favorecer la inserción laboral de las personas demandantes de empleo.
- Información y tramitación al empresariado de las ayudas y subvenciones existentes.